

CATÁLOGO DE CURSOS OFERECIDOS

Mediante pesquisa realizada junto às 13 Câmaras Técnicas (CT) da AESBE, foram elencados temas e cursos apontados como prioridade, que resultaram no catálogo apresentado a seguir.

1. Gestão de Atendimento e Relacionamento com o Cliente

- Relações com Usuários
- Call Center (Excelência no Atendimento)
- Resolução de Problemas em Atendimento a Clientes
- Atendimento de excelência no campo

2. Geoprocessamento e Dados Espaciais

- Geoprocessamento
- Cadastro em favelas e comunidades urbanas
- Integração de Dados Geográficos: Melhorando a Eficiência Operacional
- Análise Espacial para Tomada de Decisões em Saneamento

3. Gestão de Crédito, Cobrança e Faturamento

- Faturamento e Recuperação de Arrecadação (“PAYs”)
- Gestão de Crédito e Cobrança: Teoria e Aplicações Práticas
- Automação e Tecnologia no Faturamento e Cobrança
- Melhores Estratégias de Cobrança no Setor de Saneamento, Conforme Perfil do Devedor

4. Regulação e Compliance

- Relacionamento com o Órgão Regulador
- Gestão e Regulação em Saneamento Básico
- Regulação Econômico Tarifária
- Documentação Técnica para Licitações: Guia Prático pela Lei 14.133/2021
- Plano de Segurança da Água e Ferramenta BI como apoio na gestão de dados
- Créditos Tributários para o Setor de Saneamento
- Reforma Tributária no Saneamento
- ECD e ECF específico para o Saneamento
- IFRS S1 e S2
- Atualizações das normas contábeis
- Revisão tarifária
- Contabilidade regulatória

5. Análise de Dados e Estratégia

- Relatórios de desempenho empresarial e Indicadores
- Indicadores de Desempenho em Saneamento: Desenvolvimento e Aplicação
- Data Analytics para Saneamento: Transformando Dados em Estratégias
- Análise de Dados e Métricas em Comunicação

6. Desenvolvimento Técnico/Operacional

- Capacitação em Laboratórios
- Programa continuado de desenvolvimento de operadores de ETAs e ETES
- Tecnologias de tratamento de água
- Noções de hidráulica para operadores
- Noções de hidráulica
- Aplicação e parametrização de válvulas redutoras de pressão
- Instalação e parametrização de inversor de frequência
- Micromedição
- Gestão da pressão da rede
- Renovação de ramais
- Gestão de Perdas de Água
- Eficiência Energética em Sistemas de Abastecimento de Água e Esgoto
- Balanço Hídrico
- Indústria 5.0 aplicada ao Saneamento
- Fundamentos de tratamento de água
- Elaboração e análise de projetos de Saneamento Básico
- Fundamentos de tecnologia de membranas para tratamento de água e esgotos
- Fundamentos de tratamento de esgotos
- Manutenção eletromecânica no saneamento
- Execução de Obras por Método Não-Destrutivo
- Contratos de Performance

7. Gestão de Ativos e Desempenho

- Gestão de Ativos
- Gestão de Desempenho em empresas públicas

8. Planejamento, Gestão e Comunicação

- Planejamento Estratégico de Comunicação
- Inovação e Tecnologia na Comunicação
- Comunicação de novos projetos de saneamento
- Planos Municipais de Saneamento e Contratos de Programa
- Gestão de Crises
- Plano de Carreira e Remuneração

9. Temas Ambientais e ESG

- Gestão de gases de efeito estufa para o setor de saneamento.
- Elaboração de inventários ambientais (PGRS, PRADs, entre outros).
- Indicadores ambientais com foco em ESG.

10. Regulação e Compliance – Prioridade Urgente

- Reforma tributária e seus impactos no saneamento.
- Créditos tributários específicos para o setor.
- Contabilidade regulatória aplicada ao saneamento.

11. Suprimentos e Logística

- Controle de qualidade de materiais e equipamentos.
- Contratação internacional e gestão de fornecedores.

12. Parcerias Público-Privadas (PPPs)

- Gestão e estruturação de contratos de PPPs.
- Contabilização e impactos tributários de PPPs.
- Papel do verificador independente nas PPPs.